お客様アンケート

記入日 28年 1月25日

1. どのようにして当店をお知りになりましたか
   a. 以前利用して　(b) チラシを見て　c. 看板を見て
   d. 知人の紹介　e. HP を見て
   f. その他（　　）
2. 当店を利用するにあたって重視したことは何ですか
   a. プランの内容　b. 評判　c. サービスや対応のよさ
   d. 当社の場所　e. 価格　f. 営業マンの人柄
   (g) その他（いろんなメーカー見比べて）
3. 工事の仕上がりについてお聞かせ下さい
   a. 大変満足　(b) 満足　c. やや不満　d. 不満
4. 工事はお約束の工期で終了しましたか
   a. 予定より早い　b. 予定通り　(c) やや遅れた
   d. 大変遅れた
5. 営業マンの対応はいかがでしたでしょうか
   a. 大変満足　(b) 満足　c. やや不満　d. 不満
6. 施工業者の対応はいかがでしたでしょうか
   a. 大変満足　(b) 満足　c. やや不満　d. 不満
7. 今回の施工金額についてお聞かせ下さい
   a. 大変適切　b. 適切　(c) 高い　d. 大変高い
8. お知り合いの方をご紹介頂けますか
   a. 是非紹介したい　b. 前向きに検討する
   (c) 分からない　d. したくない
9. その他紹介ご意見・ご感想等ございましたらお聞かせ下さい

工事No.

ありがとうございます。